

## INTRODUCTION

Le modem iR1200 a été conçu pour fonctionner spécifiquement au sein d'un réseau iDEN®. Une fois installé et configuré, il vous permet de transmettre des données sans fil. Le présent guide de référence sommaire contient des renseignements importants sur la configuration initiale et le fonctionnement de votre modem.

## Contenu de l'emballage

Voici une liste du contenu de l'emballage du modem iR1200 :

- Modem iR1200
- CD de documentation
  - Guide d'installation
  - Guide de démarrage
  - Bon de garantie / Exigences d'installation et d'utilisation
- Conditions de service TELUS Mobility™

## Documents disponibles en ligne

La documentation du iR1200 consiste en un guide d'installation et un guide de configuration. Le guide d'installation vous est fourni sur le CD qui se trouve dans la boîte d'emballage. La version anglaise du guide de configuration peut être téléchargée à partir de la page Soutien technique pour les produits du site Web [www.elutions.com/wireless](http://www.elutions.com/wireless).

## COMPOSANTS REQUIS POUR L'INSTALLATION



**IMPORTANT : Avant de commencer l'installation du modem iR1200 robuste ou du modem iR1200 prêt pour GPS, vous devez vous procurer les composants nécessaires (tous vendus séparément).**

## Composants pour milieu mobile (vendus séparément)

Les deux modems iR1200 (modèle robuste ou modèle prêt pour GPS) peuvent généralement servir pour une installation en milieu mobile. Le tableau suivant énumère les composants requis pour ce type d'installation :

• Antenne cellulaire homologuée
• Faisceau d'alimentation pour véhicule automobile
• Câble de transmission de données pour ordinateur portable ou terminal numérique mobile (TNM)
• Antenne GPS homologuée (exclusivement pour le modem prêt pour GPS)
• Câble de transmission de données pour GPS (exclusivement pour le modem prêt pour GPS)

## Composants pour milieu fixe (vendus séparément)

Le modem iR1200 robuste peut généralement servir pour une installation en milieu fixe. Le tableau suivant présente les composants requis pour ce type d'installation :

• Antenne cellulaire homologuée
• Adaptateur c.a.
• Câble de transmission de données pour ordinateur portable ou terminal numérique mobile (TNM)



**IMPORTANT : N'utilisez que des composants testés et homologués. L'utilisation de composants non homologués pourrait causer des dommages et annuler la garantie du modem.**

## Commande des composants requis

Vous pouvez commander les composants pour le modem iR1200 chez votre distributeur agréé TELUS Mobility™.

## COMPOSANTS REQUIS POUR LE FONCTIONNEMENT

Avant de pouvoir commencer à utiliser le modem et de vous brancher au réseau iDEN®, vous devez vous procurer les composants suivants :

- Applet Paquets de données iDEN®
- Appareil mobile utilisant Windows 95/98/NT/2000/XP/CE avec option d'accès réseau distant
- Compte activé avec TELUS Mobility™ qui permet la transmission de données. Si votre modem n'a pas été activé par votre distributeur TELUS Mobility™, veuillez téléphoner au 1-877-668-3355.

## Applet Paquets de données iDEN®

Vous devez télécharger l'applet Paquets de données iDEN® et l'installer avec succès dans l'ordinateur portable ou le TNM auquel vous brancherez le modem. Cet applet créera une connexion commutée par paquets de données. Vous pouvez accéder au lien menant à l'applet Paquets de données iDEN® à partir de la page de soutien technique pour les produits [www.elutions.com/wireless](http://www.elutions.com/wireless). Une fois téléchargée, lancez l'application pour exécuter son installation.

À partir de la fenêtre Paramètres de communication, réglez les paramètres suivants (en vous assurant auparavant que le modem est connecté et alimenté en courant) :

- **Port de communication** : Le port où est connecté le modem (p. ex., COM1, COM2, COM3)
- **Débit de transmission multiple** : case **non cochée**
- **Débit de transmission** : **19 200** (bps)

Si vous ne parvenez pas à télécharger l'applet Paquets de données iDEN®, vous pouvez créer manuellement une connexion commutée en suivant les étapes énumérées à la section Configuration du modem de ce guide.

## PROCÉDURE D'INSTALLATION

Voici un résumé des étapes requises pour installer le modem. Veuillez vous reporter au Guide d'installation pour obtenir plus de détails sur la façon d'installer adéquatement le modem à l'emplacement désiré.

- **Montage du modem**
- **Montage de l'antenne**
- **Montage de l'antenne GPS (exclusivement pour un modem prêt pour GPS)**
- **Passage et branchement du cordon d'alimentation**
- **Passage et branchement du câble d'allumage**
- **Passage et branchement du câble d'antenne**
- **Passage et branchement du câble de transmission de données**

## CONFIGURATION DU MODEM

Voici un résumé des étapes requises pour configurer le modem.

1. **Installez le modem**
  - Allez à Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration, puis cliquez sur l'icône **Modems**.
  - À partir de la fenêtre **Propriétés modems**, sélectionnez l'onglet **Généralités**, puis cliquez sur **Ajouter**.
  - Suivez les étapes énumérées dans la fenêtre **Installation ou détection d'un nouveau modem**, puis sélectionnez l'option **Ne pas détecter le modem; sélection à partir d'une liste**. Cliquez sur **Suivant**.
  - La fenêtre **Installation d'un nouveau modem/Sélection de modem** s'affiche. Sous **Fabricant**, sélectionnez **Types de modems standard**. Sous **Modèles**, cliquez sur **Modem standard de 19 200 bps**. Cliquez sur **Suivant**.
  - Assurez-vous de sélectionner le bon port de communication (**COM**) auquel vous avez branché le modem (p. ex., COM1, COM2, COM3).
2. **Créez une connexion commutée en sélectionnant les paramètres suivants** :
  - À partir du bureau électronique de l'ordinateur, cliquez à deux reprises sur l'icône **Poste de travail**. Puis, cliquez deux fois sur l'icône **Panneau de configuration**.
  - Cliquez deux fois sur l'icône **Accès réseau distant**.
  - Cliquez deux fois sur l'icône **Nouvelle connexion** et entrez les paramètres suivants :
    - Type de connexion – Connexion à Internet au moyen d'une ligne téléphonique ou d'un modem.
    - Choisissez un modem – Modem standard de 19 200 kbit/s (réglages à l'étape 1).
    - Numéro de téléphone – s=2 (n'oubliez pas de désactiver les règles de composition par défaut).
    - Code d'utilisateur et mot de passe – Laissez ces zones libres.

## MISE SOUS TENSION DU MODEM

Le modem a été conçu de façon à se mettre sous tension lorsqu'il détecte un signal d'allumage.

*Mise sous tension par démarrage du véhicule :*

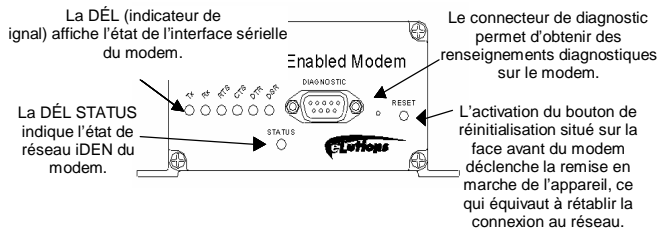
1. Allumez le modem iR1200 simplement en démarrant votre véhicule.
2. Le modem se met automatiquement sous tension et accède au réseau iDEN® (ce procédé peut prendre jusqu'à trois minutes).
3. Allumez votre appareil mobile (p. ex., ordinateur portatif, terminal numérique mobile [TNM], etc.).
4. Accédez au réseau iDEN® en utilisant la connexion d'accès distant.
5. Servez-vous de votre appareil mobile pour recevoir ou envoyer des données.

*Mise sous tension à partir d'un immeuble ou d'un ordinateur de bureau :*

1. Insérez la fiche de dérivation d'allumage dans le connecteur d'ALLUMAGE situé à l'arrière du modem.
2. Mettez le modem iR1200 sous tension en branchant le connecteur d'alimentation dans un bloc d'alimentation de 12 V c.c.
3. Allumez votre appareil mobile (p. ex., ordinateur portatif, terminal numérique mobile [TNM], etc.).
4. Accédez au réseau iDEN® en utilisant la connexion d'accès distant.
5. Servez-vous de votre appareil mobile pour envoyer ou recevoir des données.

## INDICATEURS D'ÉTAT ET TÉMOINS À DÉL

Les diodes électroluminescentes (DÉL) du panneau avant du modem indiquent s'il fonctionne correctement.



Les indicateurs d'état varient selon le mode de fonctionnement actuel du modem. Le tableau suivant énumère les indicateurs d'état pour les modes de transmission par paquets de données et par commutation de circuits.

### Paquets de données :

ÉTAT	Vert et clignotant	À portée (le modem est connecté au réseau iDEN®) mais en attente (aucun transfert de données).
ÉTAT	Vert et clignotant	Le modem est en fonction – la communication au réseau iDEN® est active et des données sont transmises.

### Transmission de données par commutation de circuits :

ÉTAT	Vert et clignotant	À portée (le modem est connecté au réseau iDEN®) mais en attente (aucun transfert de données).
ÉTAT	Vert et fixe	Le modem est en fonction – la communication au réseau iDEN® est active et des données sont transmises.

Le tableau suivant vous aidera à déterminer si le modem fonctionne comme il se doit.

Signal	Couleur	Indication
Tx	Vert et clignotant	Le modem transmet des données au terminal.
Rx	Vert et clignotant	Le modem reçoit des données de l'ordinateur.
RTS	Vert (éteint)	L'ordinateur demande (ou non) l'émission de données
Signal de voie libre (CTS)	Vert (éteint)	Le modem signale la voie libre (ou non).
DTR	Vert (éteint)	Le terminal de données est prêt (ou non).
DSR	Vert (éteint)	Le modem est prêt (ou non).
ÉTAT	Rouge et fixe	Le modem est à la recherche d'un signal au sein du réseau iDEN®. Si l'état du modem passe du vert clignotant au rouge fixe, le modem a perdu le signal et tente de l'acquérir à nouveau. <b>REMARQUE : Si, après plusieurs minutes, l'état du modem ne revient pas au vert, il se peut que le modem soit hors de portée. Le modem tentera d'acquérir le signal à nouveau automatiquement lorsqu'il se trouvera à portée.</b>

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour toute question d'accès au réseau, de facturation ou de couverture, veuillez communiquer avec :

- le Centre de service à la clientèle TELUS Mobility™, au 1-877-253-2763

Pour toute question liée à l'installation ou aux appareils, veuillez communiquer avec :

- le Centre de soutien sans fil eLutions, au 1-888-349-4338, ou par courriel à [customersupport@elutions.com](mailto:customersupport@elutions.com).

## PROBLÈMES COURANTS

Nature :	Signification :	Solution :
Il ne se passe rien lorsque j'allume le modem.	C'est une indication que le modem n'est pas alimenté.	Il peut y avoir plusieurs causes à ce problème. Parcourez cette liste et éliminez tous les problèmes possibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La clé de contact du véhicule est-elle à la position de mise en marche ?</li> <li>• La fiche de dérivation d'allumage est-elle insérée dans le connecteur d'ALLUMAGE du modem (pour les installations en immeuble) ?</li> <li>• Vérifiez le bloc d'alimentation et assurez-vous que tout est bien connecté.</li> <li>• La tension de la batterie est-elle d'au moins 12 V ?</li> <li>• Vérifiez les câbles et les fils.</li> </ul>
Le modem est alimenté mais la DÉL d'état n'est pas verte et clignotante..	– Vous pourriez être hors de la zone de couverture. – L'intensité du signal pourrait être faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'antenne peut être lâche. Assurez-vous que l'antenne est bien connectée.</li> <li>• Repositionnez l'antenne.</li> </ul>
Le modem ne semble pas communiquer.	De nombreux facteurs peuvent en être la cause (voir la colonne Solution pour éliminer les possibilités).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le câble de transmission de données est-il branché dans le port de diagnostic ?</li> <li>• Le câble de transmission de données est-il branché correctement à l'appareil mobile ou à l'ordinateur ?</li> <li>• Vérifiez l'indicateur de puissance de réception du signal</li> <li>• Vérifiez la couverture :</li> <li>• Déplacez-vous à un autre endroit pour voir si la couverture n'est pas affectée.</li> <li>• Assurez-vous que votre compte est bien activé. Communiquez avec votre administrateur de la technologie ou avec votre représentant désigné pour le service sur le terrain.</li> </ul>
Le GPS ne fonctionne pas.	Il se peut que : <ul style="list-style-type: none"> <li>– la couverture dans la région soit inadéquate;</li> <li>– l'antenne soit mal installée ou défectueuse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'antenne se trouve en ligne de visibilité directe avec le satellite. Le GPS ne fonctionne pas bien à l'intérieur.</li> <li>• Déplacez-vous à un autre endroit.</li> </ul>
Le GPS est lent.	Il est normal que le GPS prenne jusqu'à cinq minutes pour acquérir la première lecture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attendez la période de temps appropriée pour que s'accomplisse la communication. Si vos tentatives prennent plus que cinq minutes, communiquez avec votre administrateur de la technologie.</li> </ul>