

Garantie limitée

Famille de produits iR1200 de TELUS Mobility

Élaborée par eLutions, inc. (eLutions), la famille de produits iR1200 est couverte par une garantie limitée de 12 mois offerte par eLutions. Les conditions de la garantie du fabricant sont énumérées dans les pages suivantes.

eLutions, inc. Garantie limitée

1. **Garantie de service** :

- A. eLutions, inc. (eLutions) garantit le modem iR1200 robuste et le modem iR1200 prêt pour GPS à l'acheteur initial du produit, acheté de TELUS ou de ses distributeurs agréés, contre tout défaut de matériau ou de fabrication résultant d'un usage adéquat ou d'une utilisation normale, à partir de la date d'achat, pour une période de douze (12) mois.
- B. eLutions peut, à sa discrétion, réparer tout composant du produit n'offrant pas le rendement prévu, ou le remplacer par un composant neuf ou remis à neuf raisonnablement équivalent, si une telle défaillance découle d'un défaut de matériau ou de fabrication.
- C. Il incombe à l'acheteur de prouver que le produit eLutions a été acheté de TELUS ou d'un de ses distributeurs agréés pour bénéficier de la couverture offerte par cette garantie.

2. **Exclusions de la couverture** : Cette garantie ne s'applique pas si le produit (et ses composants, le cas échéant) a fait l'objet d'un emploi abusif, a été négligé, mal installé (incluant l'utilisation de composants autres que ceux approuvés et décrits dans le site Web mentionné à l'endos de la présente) ou entretenu, réparé ou modifié par une tierce partie non autorisée par eLutions, ou a subi une détérioration ou une dégradation accidentelle ou inhabituelle en raison d'une exposition à un milieu physique dépassant ses caractéristiques de fonctionnement. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les défauts d'apparence, les éraflures ou autres dommages cosmétiques à la surface n'affectant pas le bon fonctionnement du produit.

3. **Restrictions** : ELUTIONS, NI TELUS, NE PEUVENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS DÉCOULANT DE L'INOBSERVATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ ET, JUSQU'AUX LIMITES PERMISES PAR LA LOI, LES DOMMAGES POUR BLESSURES PERSONNELLES. CETTE GARANTIE TIENT LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, ET LIMITE EXPRESSÉMENT PAR LA PRÉSENTE TOUTE AUTRE GARANTIE AUX CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'IMPOSITION DE LIMITES SUR LES GARANTIES IMPLICITES, L'EXCLUSION DES DOMMAGES INDIRECTS ET CONSÉCUTIFS OU L'IMPOSITION DE LIMITES SUR CES DOMMAGES, DONC IL EST POSSIBLE QUE CES LIMITES OU EXCLUSIONS NE S'APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS.

4. **Droits juridiques** : Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques mais vous pourriez aussi avoir d'autres droits selon l'État ou la province où vous vous trouvez.

5. **Pour nous rejoindre** : Pour obtenir de plus amples renseignements sur la garantie, veuillez communiquer avec le Centre de soutien sans fil eLutions au 1-888-349-4338.

Installation et exigences d'utilisation

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Voici une liste du contenu de l'emballage du modem iR1200 :

- Modem iR1200
- CD de documentation
 - Guide d'installation
 - Guide de démarrage
 - Bon de garantie / Exigences d'installation et d'utilisation
- Conditions de service TELUS Mobility™

DOCUMENTS DISPONIBLES EN LIGNE

La documentation du iR1200 consiste en un guide d'installation et un guide de configuration. Le guide d'installation vous est fourni sur le CD qui se trouve dans la boîte d'emballage. La version anglaise du guide de configuration peut être téléchargée à partir de la page Support technique pour les produits du site Web www.elutions.com/wireless.

COMPOSANTS REQUIS POUR L'INSTALLATION



IMPORTANT : Avant de pouvoir utiliser le modem iR1200, vous devez commander des composants (vendus séparément) d'un distributeur agréé TELUS Mobility™ ou d'eLutions à <http://www.elutions.com/wireless>.

Composants pour milieu mobile (vendus séparément)

Les deux modèles de modems iR1200 (modèle robuste ou modèle prêt pour GPS) peuvent généralement servir pour une installation en milieu mobile. Le tableau suivant présente les composants requis pour ce type d'installation :

• Antenne cellulaire homologuée
• Faisceau d'alimentation pour véhicule automobile
• Câble de transmission de données pour ordinateur portable ou terminal numérique mobile (TNM)
• Antenne GPS homologuée (exclusivement pour le modem prêt pour GPS)
• Câble de transmission de données pour GPS (exclusivement pour le modem prêt pour GPS)

Composants pour milieu fixe (vendus séparément)

Le modem iR1200 robuste peut généralement servir pour une installation en milieu fixe. Le tableau suivant présente les composants requis pour ce type d'installation :

• Antenne cellulaire homologuée
• Adaptateur c.a.
• Câble de transmission de données pour ordinateur portable ou terminal numérique mobile (TNM)

Commande des composants requis

Pour commander, vous pouvez communiquer avec un distributeur agréé TELUS Mobility™, allez en ligne à <http://www.elutions.com/wireless>, ou communiquez avec le Centre de soutien sans fil eLutions au 1-888-349-4338.



IMPORTANT : N'utilisez que des composants testés et homologués. L'utilisation de composants non homologués pourrait provoquer des dommages et annuler la garantie du modem.

COMPOSANTS REQUIS POUR LE FONCTIONNEMENT

Avant de pouvoir commencer à utiliser le modem et de vous brancher au réseau iDEN®, vous devez vous procurer les composants suivants :

- Applet Paquets de données iDEN®
- Appareil mobile utilisant Windows 95/98/NT/2000/XP/CE avec option d'accès réseau distant
- Compte activé avec TELUS Mobility™ qui permet la transmission de données. Si votre modem n'a pas été activé par votre distributeur TELUS Mobility™, veuillez téléphoner au 1-877-668-3355.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour toute question d'accès au réseau, de facturation ou de couverture, veuillez communiquer avec :

- le Centre de service à la clientèle TELUS Mobility™, au 1-877-253-2763

Pour toute question liée à l'installation ou aux appareils, veuillez communiquer avec :

- le Centre de soutien sans fil eLutions, au 1-888-349-4338, ou par courriel à customersupport@elutions.com.